

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE AL CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

#### MEDIATORE CREDITIZIO

Calandro & Partners Corporate Finance S.p.A. con sede legale, direzione e sede operativa in Via Napoli, 191 82100 Benevento (BN) capitale sociale 250.000,00 Euro i.v. P.IVA 01276820626 C.F. 01276820626 iscritta nel Registro delle Imprese della CCIAA di Benevento al Numero Rea BN – 107711, Tel (+39) 0824 64683 direzione@calandroepartners.com calandroepartners@pec.it www.calandroepartners.com

Iscritta nell'Elenco tenuto dall'Organismo di vigilanza degli Agenti e dei Mediatori creditizi ex art.128-septies del d.lgs. 1° settembre 1993, n.385 (Testo Unico Bancario, TUB) n. M72 del 22.01.2013.

L'iscrizione del Mediatore Creditizio può essere verificata sul sito [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it)

Iscritta nella Sezione E del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi tenuto dall'IVASS E000706038 dal 6 aprile 2022 [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

#### DEFINIZIONI

- È mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, ne è responsabile nei confronti della banca e/o dell'intermediario finanziario
- Il mediatore creditizio può raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultimo.
- Il mediatore creditizio non può assolutamente concludere contratti di finanziamento nonché effettuare per conto di Banche e/o Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti inclusi eventuali anticipi, o di incasso di denaro contante o di altri mezzi di pagamento, ad esclusione dalla mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle Banche e/o dagli Intermediari Finanziari o dal cliente.

#### DIRITTI DEL CLIENTE

- Di avere a disposizione e di asportare copia di questo "Avviso alla clientela". L'avviso è esposto nei locali aperti al pubblico ed è messo a disposizione del Cliente su un supporto cartaceo ed è accessibile sul sito di Calandro & Partners Corporate Finance S.p.A. [www.calandroepartners.com](http://www.calandroepartners.com)
- Di avere a disposizione e di asportare il "Foglio Informativo" in vigore, datato e tempestivamente aggiornato, contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio Informativo è messo a disposizione su un supporto cartaceo ed è accessibile sul sito di Calandro & Partners Corporate Finance S.p.A. [www.calandroepartners.com](http://www.calandroepartners.com)
- Di ottenere, su espressa richiesta, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, un a copia del contratto di mediazione idonea per la stipula che includa il relativo documento di sintesi e non vincolante alla stipula
- Di ricevere al momento della sottoscrizione del contratto di mediazione copia dello stesso.
- La possibilità di poter recedere dal contratto.

#### NORME A TUTELA DEL CLIENTE

- L'obbligo della forma scritta del contratto di mediazione
- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla Sede del mediatore creditizio o dalle dipendenze della stessa e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi al servizio offerto.
- L'obbligo di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del Cliente.

#### PROCEDURE PER IL CLIENTE IN CASO DI CONTROVERSIE

- Conoscere la procedura prevista per poter presentare un reclamo alla società.
- Conoscere i meccanismi esistenti di composizione stragiudiziale delle controversie in materia creditizia e le relative modalità di accesso a tali procedure.
- Si precisa che il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per risolvere controversie sorte con il Mediatore, in quanto strumento non rivolto a tale categoria di intermediari del credito.
- in caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Benevento, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.

Versione 02\_2024



**Calandro & Partners Corporate Finance S.p.A.**

Via Napoli, 191 - 82100 Benevento (BN) T. +39 0824 64683 – F. +39 0824 1712269

direzione@calandroepartners.com [calandroepartners@pec.it](mailto:calandroepartners@pec.it) [www.calandroepartners.com](http://www.calandroepartners.com)

Capitale Sociale i.v. € 250.000,00 P.IVA – C.F. IT01276820626

Mediatore Creditizio iscritto presso Elenco OAM al n. M072 - Iscritta all'IVASS - R.U.I. Sez. E n. E000706038